

教育部高等教育深耕計畫

111 年度執行重點績效及特色文稿

日期：111 年 03 月 09 日

學校名稱	中山醫學大學		
活動名稱	初階商務禮儀		
行動方案	1-5-1 創業論壇-建立友善的創業平台		
活動日期	111 年 03 月 09 日		
活動時間	18:00 - 21:00		
活動地點	正 心 樓 0 3 2 2		
活動參與人數	共 <u>19</u> 人	活動對象	瑰麗親善大使團員
活動聯絡人	王彥涵	聯絡電話	0968863905

執行重點績效及特色文稿

1、活動重點及目的：

本週由校外指導老師-侯尹宜老師指導初階商務禮儀課程,內容涵蓋國際禮儀之服儀穿著、名片交換等商務禮儀及接待禮儀之開關門技巧,以提升社團之專業與涵養

2、活動特色及執行情形：

初階商務禮儀課程學到了正式服裝的挑選以及整齊度的重要性、交換名片的禮儀及話術、接待的握手禮儀以及帶位開關門的規矩。在課程中 jojo 老師讓我們練習如何向他人介紹自己也要適時的等候（例如握手男方不能主動）讓我理解到禮賓人員需要具備從容不迫的特質。

3、活動之質量化指標：

參加人數 19 人。

如 jojo 老師所說：「學過這堂課後，女生能知道如何分辨人；男生能知道如何去騙人」雖然是開玩笑，但也提醒了我，在社交場合中，人們都需要一些偽裝，這種偽裝不是讓自己成為言行不一的人，而是為了表現出對他人的尊重。另一個重要目的則是為了得到信任：讓人能信任地將錢交給你，讓人能信任你到與你達成商業合作。或許我們平常與好友相聚時不會時刻注意這些禮儀，但在未來工作中，特別是與人接觸溝通的工作中，這些技巧將會是有一定程度的重要工具。

學習禮儀並不是為了讓對方尷尬，也要因應情況隨機應變，而不是死板的遵守這些規定，靈活運用所學可以給他人帶來更好的感受。透過多次的練習，希望這些禮儀能讓在未來更加分。

**教育部高等教育深耕計畫
111 年度執行重點績效及特色文稿**

日期：111 年 03 月 09 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	初階商務禮儀		
行 動 方 案	1-5-1 創業論壇-建立友善的創業平台		
活 動 日 期	111 年 03 月 09 日		
活 動 時 間	18:00 - 21:00		
活 動 地 點	正 心 樓 0 3 2 2		
活 動 參 與 人 數	共 19 人	活 動 對 象	瑰麗親善大使團員
活 動 聯 絡 人	王彥涵	聯 絡 電 話	0968863905

具體檢討與建議：

1. 團員須遵守上課準時及服裝儀容相關規定

教育部高等教育深耕計畫 111 年度執行重點績效及特色文稿

日期：111 年 03 月 09 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	初階商務禮儀		
行 動 方 案	1-5-1 創業論壇-建立友善的創業平台		
活 動 日 期	111 年 03 月 09 日		
活 動 時 間	18:00 - 21:00		
活 動 地 點	正 心 樓 0 3 2 2		
活 動 參 與 人 數	共 19 人	活 動 對 象	瑰麗親善大使團員
活 動 聯 絡 人	王彥涵	聯 絡 電 話	0968863905
			
商務禮儀		練習交換名片	
			
練習開關門		大合照	