



# 教育部高等教育深耕計畫 110 年度執行重點績效及特色文稿

日期：110 年 09 月 01 日

學 校 名 稱	中山醫學大學		
活 動 名 稱	110 年度導師研習暨高教深耕實施計畫—共享遠距心連結-別潛水了!師生上線聊一聊		
行 動 方 案	1-1-5 發展醫學大學導師生心關係		
活 動 日 期	110年09月01日		
活 動 時 間	110 年 09 月 01 日 09:00~12:00		
活 動 地 點	線上課程		
活 動 參 與 人 數	共 61 人(不含講師)	活 動 對 象	本校導師、教職員
活 動 聯 絡 人	張容伊	聯 絡 電 話	分機 11240

## 執行重點績效及特色文稿

### 一、活動重點及目的：

為落實導師輔導學生之工作，藉由辦理導師輔導知能研習暨相關輔導經驗傳承交流活動，以強化導師輔導效能，促進學生生涯發展及身心健康，提升師生和諧關係。

### 二、活動特色及執行情形：

本工作坊運用線上課程形式及口述式演講方式，以貼近新世代以網路資訊連結之生活方式，及因應近年社會環境影響下的居家學習和工作型態，探討學生輔導工作者如何使用多元的線上工作模式，從線上授課、線上輔導中，建立正向師生關係，達到良好班級經營之目標。在過程中除透過口語講述外，搭配線上分組討論、白板互動及綜合討論 QA 方式，藉由認知、情感、社交、感官的投入與實務經驗，使課程學習更加深化。

#### (一) 線上工作之工具與設備

線上工作形式包含視訊、語音、文字，可準備的設備為電腦、手機或 ipad，線上工作要注意網路流暢度、網速，另外其他需要注意耳機、通訊軟體、空間及光線等影響線上工作的品質，並建議若導師做線上工作時運用聲音作為與學生連結的重要性，也建議要穿好正式服裝，避免無意識或意外狀況導致尷尬的狀況。

#### (二) 線上工作模式：

從線上工作的優勢，如省錢、方便、在自己熟悉的地方互動、跨國性、即時性、匿名性、資源共享性，對學生來說年輕一輩的人的人際互動已經十分熟習使用線上的工具。另外線上工作的限制，如不容易察覺情緒的訊息、改變的狀態、肢體語言的接收。進到線下的狀態，才比較容易觀察到學生的非語言訊息。

### (三) 線上教學/輔導常見問題

1. 學生記錯時間/遲到：視訊會比語音來的好，實體會比視訊更好，但線上課程的完課率約 3 成
2. 網速不穩定：老師上課前要先排除，最好有第二個設備在身邊可以接續重新連線。
3. 線上環境吵雜：如在宿舍空間，生活無法排除的情境也可能與學生需輔導的議題有關。
4. 關係難以建立、界線模糊：給學生的訊息界線盡量符合一致性、可預測性，避免學生有模糊的猜想。
5. 危機處理：以自殺自傷學生為列，一般要經學生同意可以聯絡其他人，但在線上諮商如果學生突然下線，就需直接聯繫緊急連絡人，並在有必要時報警處理。

### (四)線上諮詢之取向(技術取向/關係取向)

關係仍是最重要的，對學生而言是信任的、重要的人，與之對話才有力量。

### (五)線上諮詢介入技術

1. 結構性的諮詢：目標明確、聚焦具體的行動方案。
2. 焦點解決技巧：正向例外、問題重新建構、改變積少成多，注意小改變並反映出來讓學生知道，讓學生產生力量。
3. 敘事治療：書寫、故事(把問題跟人分開)，鼓勵學生多運用文字、口語去表達。鼓勵學生移動視角去敘述故事，可能會有不同的角度轉變。

## 三、活動之質量化指標：

(一) 量化指標：參加人數 61 人(不含講師)，滿意度 98.18%。

(二) 質化指標：

1. 正好因應疫情需要，覺得老師的課程內容及建議都很務實，可以做為未來線上諮商的參考。
2. 聽到很棒的一句話：穿着他的鞋走路，很感動!
3. 提供線上諮商的建議與技巧對未來處理導生問題很有幫助。
4. 講師很細心的提供許多線上諮詢需留意課程內容和設備，跟實體談話差異大，收穫良多。
5. 講師的語調陳述清晰，課程設計完善清楚，且經驗分享十分切實實用。
6. 講題精彩活潑。主辦單位辛苦了。

## 四、具體檢討與建議：

與會者對未來活動期待的主題方向包含「學生急迫性的生輔協助及心理輔導如何相輔相成」、「若有疑似性平事件發生時，身為非雙方當事人的路見不平者該怎麼做」、「校安中心與身健中心如何攜手處理學生情緒性的緊急事件」等，希望能更進一步了解校園性平事件發生時，當下協助學生之緊急處理程序，和校園系統合作之實務流程。

活動照片

